

Jobcenter Freiburg, Lehener Str. 77, 79106 Freiburg

«Anrede»
«Vorname» «Name»
«Straße_Nr»
«PLZ» «Stadt»

18.03.2020

— **Corona - Information für Kundinnen und Kunden des Jobcenter Freiburg**

Sehr geehrte/geehrter «Anrede» «Name»,

WIR SIND WEITERHIN FÜR SIE DA!

Das Jobcenter Freiburg ist derzeit nicht für den persönlichen Kontakt geöffnet, um die Gesundheit aller zu schützen und das gegenseitige Ansteckungsrisiko durch das Coronavirus zu reduzieren.

➤ **WIE KANN ICH DAS JOBCENTER ERREICHEN?**

Bei allgemeinen Fragen erreichen Sie uns unter der Servicrufnummer *0761 2710 721*. Auf Grund des hohen Anfrageaufkommens ist das derzeit nur eingeschränkt möglich. In **finanziellen Notlagen** erreichen Sie uns unter *0761 2710 511*.

➤ **SIE HABEN EINEN TERMIN?**

Alle Termine sind abgesagt. Wir senden Ihnen später eine neue Einladung zu. Es finden derzeit keine Vermittlungs- oder Beratungsgespräche mehr statt. Sie müssen den Termin **NICHT** absagen. Es gibt keine Nachteile. Es gibt keine Rechtsfolgen und Sanktionen. Ihre Zahlungen laufen grundsätzlich weiter.

➤ **WAS IST MIT MEINEN GELDLLEISTUNGEN?**

Wir sind weiter für Sie da. Ihre Zahlungen laufen grundsätzlich weiter. Wir bearbeiten weiter alle Anträge, auch wenn wir uns nicht sehen. **Die Auszahlung der Geldleistungen ist sichergestellt – Überweisungen laufen wie gewohnt!**

➤ **SIE MÖCHTEN EINEN WEITERBEWILLIGUNGSANTRAG STELLEN ODER EINE VERÄNDERUNG MITTEILEN?**

Die Formulare finden Sie unter:

www.arbeitsagentur.de/antrag-arbeitslosengeld2

Sie können diese Anliegen auch online klären. Unter www.jobcenter-digital.de können Sie sich registrieren. Danach erhalten Sie per Post eine PIN zugesandt. Der Service ist dann frei geschaltet und Sie können uns Ihre Veränderungen online mitteilen.

➤ **SIE HABEN EIN DRINGENDES, NICHT AUFSCHEBBARES ANLIEGEN, DAS SIE NICHT TELEFONISCH ODER ONLINE KLÄREN KÖNNEN?**

Für Notfälle haben wir vor Ort eine Kontaktmöglichkeit geschaffen. Für die Auszahlung von Leistungen der Grundsicherung (Arbeitslosengeld II) in **finanzieller Notlage** (Barauszahlung) vereinbaren Sie bitte einen Termin unter **0761 2710 511**.

Wir sind für Sie telefonisch für Notfälle erreichbar: Montag bis Donnerstag von 08:00 Uhr bis 12:00 Uhr und 14:00 Uhr bis 16:00 Uhr. Freitag von 08:00 Uhr bis 13:00 Uhr.

➤ **NUTZEN SIE UNSERE ONLINE-ANGEBOTE**

Anträge auf Arbeitslosengeld II (Grundsicherung)

www.arbeitsagentur.de/antrag-arbeitslosengeld2

Homepage des Jobcenters Freiburg

www.jobcenter-freiburg.de

Online-Service nutzen

www.jobcenter-digital.de

Bleiben Sie gesund!

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Jobcenter Freiburg